

A bússola Geberit

Um guia para o colaborador

Missão

O que fazemos

Valores

O que nos guia

Princípios operacionais

Como colaboramos

Fatores de sucesso

O que determina o nosso sucesso

Caros colaboradores

Uma bússola é um instrumento de orientação extremamente útil, além de indispensável para quem pretende atingir objetivos ambiciosos.

É este o caso do Grupo Geberit: queremos ser excelentes em tudo o que fazemos. Para tal, é importante que, juntos, sigamos na mesma direção, e é aí que a Bússola Geberit entra em ação. Com efeito, esta foi concebida para nos reassegurar da nossa **missão** comum. Inclui, além disso, os **valores** básicos, que caracterizam a cultura da nossa empresa hoje e amanhã. Finalmente, só quem segue os **princípios operacionais** referidos e conhece os **fatores de sucesso** descritos pode tomar as decisões certas.

A Bússola Geberit só será um instrumento útil se por si orientarmos as nossas ações diárias. Vamos a isso!



Christian Buhl
CEO



A nossa
missão
– o que
fazemos

**Melhoramos
continuamente a
qualidade de vida
das pessoas com
produtos sanitários
inovadores.**

- As nossas inovações definem os padrões do setor sanitário.
- A excelência é o objetivo que guia as nossas ações. Sempre.
- Procuramos atingir um equilíbrio entre objetivos económicos, ecológicos e sociais.

**Os nossos
valores**
– o que nos
guia

Integridade

- Defendemos elevados padrões éticos, baseados na confiança e respeito mútuo, bem como numa comunicação aberta e honesta.

Espírito de equipa

- Partilhamos os nossos conhecimentos e trabalhamos em conjunto e com um espírito construtivo tendo em vista a melhor solução.

Entusiasmo

- Identificamo-nos com a nossa empresa e motivamo-nos com a consecução de objetivos ambiciosos.

Humildade

- Somos ambiciosos e bem-sucedidos, mas, tanto a nível individual como coletivo, temos atitudes e comportamentos modestos.

Capacidade de renovação

- Somos capazes e estamos dispostos a continuamente aprender, crescer e percorrer novos caminhos.

Os nossos
princípios
operacionais
– como
colaboramos

Orientação para os resultados

- A nossa organização, os nossos processos, a utilização de recursos e as nossas ações guiam-se pela conquista da excelência.

Contribuição para o global

- No nosso trabalho, nunca perdemos de vista o objetivo maior.
- A nossa prioridade é o bem da empresa e não os nossos interesses pessoais.

Trabalho de equipa

- Promovemos a colaboração em redes e equipas de diversas organizações, alinhadas com a organização e as estruturas da nossa empresa.

Focalização

- Mantemos o equilíbrio entre as nossas estruturas e os nossos processos.
- Limitamo-nos ao essencial e fazemo-lo profissionalmente.

Princípios de gestão claros

- Temos estruturas, responsabilidades e objetivos claros e lideramos dando o exemplo.
- O nosso estilo de gestão orienta-se pelos nossos valores e é desafiante e participativa.
- Implementamos as nossas decisões de forma coerente e rápida.
- Comunicamos abertamente e com transparência.

Os nossos
fatores de
sucesso –
o que deter-
mina o nosso
sucesso

Orientação para o cliente

- Os nossos clientes estão no centro das nossas ações.
- Satisfazemos as necessidades dos nossos clientes.
- As relações com os nossos clientes baseiam-se na confiança e na parceria.

Focalização no colaborador

- Os colaboradores certos são o nosso bem mais precioso.
- A formação contínua dos nossos colaboradores tem uma elevada prioridade.
- As nossas relações com os colaboradores pautam-se pela justiça.

A força da marca

- A Geberit representa know-how, inovação, parceria, fiabilidade e qualidade de vida.

Força de inovação

- Desenvolvemos produtos, técnicas e serviços inovadores, definindo assim os padrões para o setor.
- As nossas inovações asseguram que as necessidades dos nossos clientes são satisfeitas da melhor forma possível.

Sustentabilidade

- As nossas ações guiam-se pelo princípio da durabilidade.
- A qualidade superior dos nossos produtos e serviços goza da mais elevada prioridade.
- É nossa obrigação usar cuidadosamente os recursos naturais.

Cultura empresarial autêntica

- A nossa cultura empresarial baseia-se no facto de vivermos diariamente os nossos valores e de orientarmos o que fazemos pelos nossos princípios operacionais.

Geberit AG
Schachenstrasse 77
CH-8645 Jona

T +41 55 221 63 00

→ www.geberit.com